



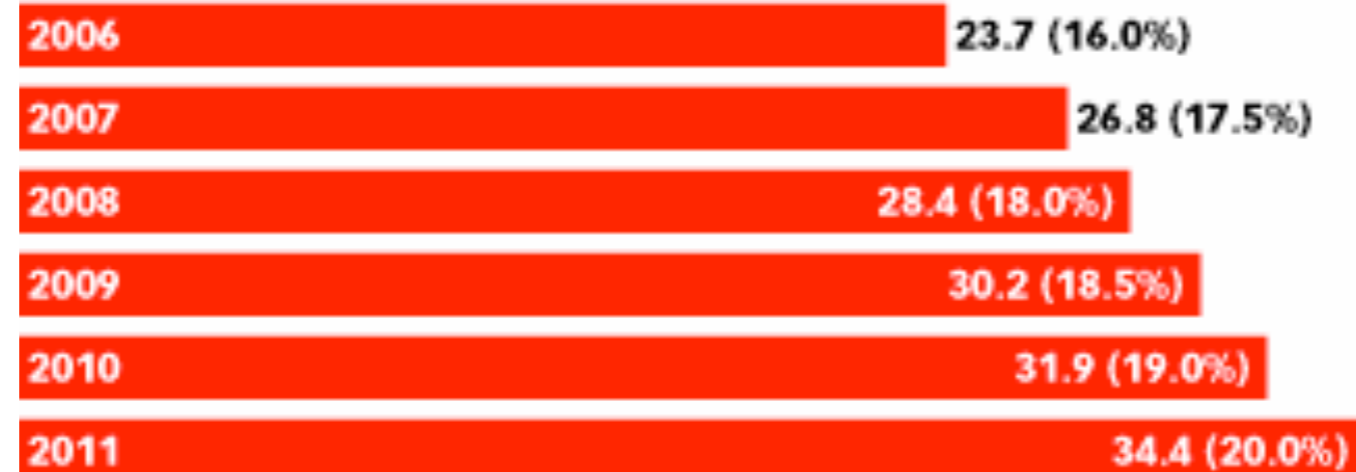
Marketing and
innovation
make money.

Everything else
is a cost.

Peter F. Drucker

Achtung!
Mundpropaganda
kann sich positiv
auf Ihr Geschäft
auswirken.

US Adult Internet Users Who Are Word-of-Mouth Influencers*, 2006-2011 (millions and % of total adult Internet users)











*Note: ages 18+; *adults who are opinion leaders and whose advice is sought, trusted and acted upon by other consumers*

Source: eMarketer, June 2007

Wo entsteht Mundpropaganda?

- Facebook („gefällt mir“, „teilen“)
- twitter (retweets, Erwähnungen)
- Bewertungsplattformen (herold.at, qype, yelp, etc.)
- Location based Services (foursquare, gowalla, Facebook Places, Google Places, qype, yelp, etc.)



	Barbara Buchteln... Mmmmmmmhhhhhhhhhhhhmmmmmmmmmm!!! ✓ 1 July 12, 2010
	Siegfried S. Try their lasagne! ✓ 1 July 12, 2010
	Ritchie B. Michael's sweets are the best! If you're into chocolate, this is the place to go for it. (But don't forget to have lunch or dinner before). My fav venue. ✓ 7 December 16, 2009
	Alex Delicious: Kürbis-Apfellasagne (lasagne with pumpkin and apple) ✓ 1 6 days ago
	WIENER -. Klein, aber oho. Selbst gemachtes Pesto - und allzeit beliebtes Best Practice Beispiel in Sachen Social Media Marketing! Da kann man was lernen... ✓ 2 1 week ago More Info
	Lena D. Mhmmm warmer Mohnkuchen! ✓ 1 1 week ago
	Andrey L.  Просто отличный домашний ресторанчик, с великолепной кухней. Попробуйте Soda-hollunder- невероятно освежает :) ✓ 1 2 weeks ago

	josefbarth Josef Barth @reisingers Danke, bestens "angefüttert" worden. Tomatenpestofetafüllung ganz große Empfehlung! 20 Dec
	NickyBaeck Nicole Bäck-Knapp Highlight des Tages: Bin grad @reisingers Hmm! 14 Dec
	rokory Roman Korecky Ich habe heute das Marzipan-Weichsel-Dessert im @reisingers sehr genossen. Dafür riskiert man seine schlanke Linie gerne. 1 Dec
	mgroh Michael Groh grad zum ersten mal @reisingers zum mittagessen getestet und für sehr gut befunden. Empfehlung! 24 Nov
	fosstux Christopher R. Parr @reisingers Das Boeuf miroton mit Erdäpfelpüree war einfach PERFEKT! Glückwunsch!!!! 28 Oct
	leyrer Martin Leyrer Beschreiben sie die Biskuitroulade von @reisingers mit einem Wort: fluffig. #omnomnom #fb 14 Oct
	leyrer Martin Leyrer Auf die Ingwer-Lemonade von @reisingers könnte ich süchtig werden. Aufs Essen sowieso. #schmackofatz #fb 14 Oct
	coolhunterin coolhunterin

Beispiele

- <http://www.facebook.com/reisingers>
- <http://twitter.com/reisingers>
- <http://www.herold.at/gelbe-seiten/wien/Bb9r7/reisingers-cafe-am-salzgries/>
- <http://www.qype.com/place/494707-reisingers-cafe-am-salzgries-Wien>
- <http://foursquare.com/venue/337727>
- <http://gowalla.com/spots/213303>
- <http://maps.google.com/maps/place?cid=17374953169507020841>
- http://www.tripadvisor.de/Restaurant_Review-g190410-d1310463-Reviews-Reisinger_s_cafe_am_salzgries-Austria.html

Vielen Dank!

m.vesely@cafe-reisinger.at